

Datum: 2025-09-10

Verksamhetsanpassade bedömningskriterier för kvalitetsutvecklare

Ett viktigt verktyg i lönebildningen är förvaltningens bedömningskriterier, det vill säga på vilka grunder lönen sätts. De är en förutsättning för individuell, differentierad och saklig lönesättning.

Bedömningskriterierna ska utgå från förhållningssätten i Göteborgs Stad och ska förtydligas utifrån verksamhetens mål, uppdrag samt olika yrkesroller. Nedan bedömningskriterier baseras på ett förslag framtaget via en workshop där kvalitetsutvecklare deltog. Verksamhetscheferna har därefter fattat beslut om de slutgiltiga kriterierna.

Hur sker bedömning?

Bedömningen sker på en skala från utvecklingsområde till styrka.



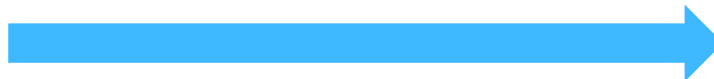
- En bedömning som hamnar mitt på bedömningsskalan är en **god prestation**. Medarbetaren utför sitt arbete i överensstämmelse med bedömningskriteriet, har den **kompetens** som krävs och bör ha en god lönenivå.
- Om medarbetaren bedöms ha ett **utvecklingsområde** i ett bedömningskriterium så ska det föras in på den individuella utvecklingsplanen.
- Om en medarbetare bedöms ha **styrka** inom ett bedömningskriterium så behöver det tydligt framgå i chefens bedömning vad det är som skiljer sig jämfört med bedömningen av en normalt god prestation.

Jag vet mitt uppdrag och vem jag är till för

- Jag har verksamhetens behov som utgångspunkt för mitt agerande
- Jag har kunskap om de lagar och regler som styr mitt ansvarsområde
- Jag har gott omdöme och är pålitlig
- Jag har kunskap om stadens / förvaltningens / verksamhetens övergripande styrnings- och planeringsprocesser



Utvecklingsområde



Styrka

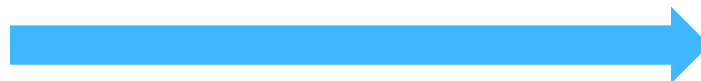
Kompetens

I alla mina möten och uppgifter – jag bryr mig

- Jag tar ansvar för egna och gemensamma arbetsuppgifter
- Jag är aktiv, engagerad och initiativtagande
- Jag strävar efter att skapa förståelse och delaktighet i min kommunikation
- Jag har förståelse för andra och hur mitt agerande påverkar dem



Utvecklingsområde



Styrka

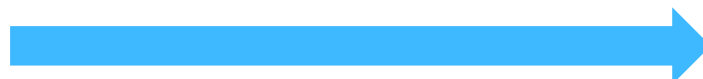
Kompetens

Jag arbetar tillsammans med andra

- Jag är lyhörd för verksamhetens behov och samarbetar i syfte att nå bästa resultat för helheten
- Jag delar med mig av kunskap och erfarenhet och sprider engagemang till andra
- Jag bidrar till ett öppet och inbjudande samarbetsklimat såväl internt som externt och hanterar gränsfrågor tillsammans med andra involverade. Jag ser när jag behöver för en fråga vidare till andra.



Utvecklingsområde



Styrka

Kompetens

Jag tänker nytt

- Jag tänker nytt genom att analysera hur jag/vi gör idag
- Jag ser möjligheter, belyser samt hanterar svårigheter och bidrar med genomförbara idéer



- Jag omvärldsbevakar inom de områden som är relevanta för mitt uppdrag
- Jag är flexibel och anpassar mig efter verksamhetens behov och förutsättningar

Utvecklingsområde

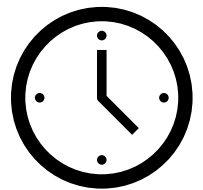


Kompetens

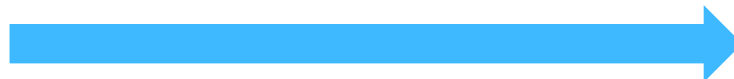
Styrka

Jag arbetar strukturerat och effektivt

- Jag planerar och strukturerar mitt arbete genom t ex målformulering, prioritering, organisering och tidsplanering
- Jag utför mitt arbete på ett effektivt och ändamålsenligt sätt som bidrar till hög kvalitet
- Jag reflekterar över arbetets resultat, utvecklar och förbättrar mitt arbetssätt



Utvecklingsområde



Kompetens

Styrka